

MTR avser genomföra en "radikal" omorganisation på station!

MTR och de 3 avtalsbärande facken SEKO, ST samt SACO-TJ har avslutat de lokala förhandlingarna kring en omfattande omorganisation inom station. Förhandlingarna avslutades i oenighet. SEKO har begärt centrala förhandlingar vilka sker inom kort. Omorganisationen påverkar, i olika grad, all trafikpersonal inom station samt medför därutöver även en negativ påverkan på kollektivavtalet och dess värde.

Nedan, de största förändringarna i korthet. Vad SEKO anser om allt detta beskrivs på de efterföljande sidorna. Det lokala förhandlingsprotokollet medföljer som bilaga.

Kundservicevärdar

Mtr har problem med klotter. Man har konstaterat att man lagt upp arbetet korkat och med den konsekvensen att man får betala böter. För att råda bot på detta ska man bl.a. indela ksv:na i två separata grupper, stationskontrollanter respektive "vanliga" ksv. De får/kan inte påverka vilken grupp de ska ingå i, utan allt bestäms av arbetsledningen. Två, av varandra separerade, nya ksv-tjänstepaket ska skapas och man avser att ha en placering med de nya tjänsterna i oktober. Stationskontrollanterna hamnar under Driftservice och "Klara östra" blir ett nytt platskontor. Först till den årliga placeringen (sannolikt hösten 2015) finns det eventuellt möjligheter att byta "ksv-område".

Hopslagning av platskontor

MTR vill få NKI (Nöjd Kund Index)till nya, högre nivåer. För att nå detta suddar man ut platskontorsgränserna på gröna och röda linjerna. Logiken är att man därmed får ett bättre samordnat chefskap samt blir organisatoriskt lik Lokalvården och Tåg. AL och CY försvinner och införlivas i GP respektive LI.

FHP & TCE till Blåa linjen – tvångsflytt av ca. 50 st medarbetare till platskontoret Västra Skogen

Stationerna FHP och TCE flyttas till VS. Detta sker fullt ut först vid nästa placering, men redan nu flyttas ett antal tjänster & ca. 50 medarbetare till blåa linjens platskontor/tjänstepaket.

Tjänstepaket

För ksv konstrueras två nya, separata paket. För spx sker det först till nästa placering och då per "bana" Grön, Röd och Blå. De nu gällande tjänstepaketen för spx införlivas i varandra, men utan att några ändringar (förutom vissa tids-tillägg) görs på tjänsterna i sig. (AL+GP=Grön, CY+LI=Röd, VS+ från AL & CY ett antal tjänster vilka innehåller FHP & TCE = Blå).

Dagkommendering

Dagkommenderade kommer att tjänstgöra på det nya områdets samtliga tjänster. Förutom risken för längre resvägar generellt, innebär detta på vissa tidiga ut- och sena intjänster — trots nattjänster och möjligheter att ta sig till/från stationen/tjänsten med t-banan — ytterligare färd med en eller flera nattbussar. MTR avser ej att tillhandahålla personaltransporter. Viss hänsynstagande har dock utlovats enligt följande: (texten protokollutdrag)

"Arbetsgivarens avser att ordna stödverktyg för Disponering att vid dagkommendering så långt möjligt och efter bästa förmåga ta rimlig hänsyn till avståndet mellan plats för tjänstgöring och arbetstagarens bostadsadress."

Utlåningstillägg

Som en "konsekvens" av ovanstående slås kollektivavtalets utlåningsbestämmelser ut, så som de ser ut idag. Men MTR påstår att de inte genomför detta för att spara pengar. Att det även blir "konsekvenser" för utlåningstillägget "kom man på" först senare när väl tankarna kring en omorganisation tagit form.

Chefsposter

Vissa chefsposter försvinner och andra tillkommer, vilket i sin tur medför ett antal rockader bland cheferna. På sc-nivån kvarstår dock organisationen intakt.

Förhandlingsspelet

Medbestämmandelagen säger att AG ska — **INNAN BESLUT** tas i större frågor — först både informera (MBL §19) och sedan förhandla (MBL §11) med facket. Innan dess ska det också genomföras en samverkan med skyddsorganisationen inkl. en risk- och konsekvensanalys om vilka konsekvenser förändringen kan/kommer att medföra.

Facken kallades till förhandlingar den 25/9. Vid samma tidpunkt hade man stormöten med ksv:na, samt sc:na kontaktade de som skulle tvångsförflyttas till VS: *"Vi måste väl få snacka med våra anställda?"*, försvarar de sig när faktumet tas upp. Dessutom inleddes risk- och konsekvensanalyser först samma dag som förhandlingarna påbörjades. En sak är om/när man rent formellt bryter mot MBL & AML-lagarnas bestämmelse; en tvist om så har skett eller ej kan de "lagkunniga" processa om i all oändlighet.

Men det är en kall sanning att MTR inte involverar facket/sko:na/medarbetarna i sina beslutsprocesser (oavsett hur juristerna i en domstol sedan skulle se på det). Det är både bekymmersamt som ytterst olyckligt.

Finner inte MTR samarbete och förankring som något meningsfullt? Föreställer sig MTR det som en omöjlighet att vi skulle kunna ha något vettigt att komma med?!? Fattar de inte att "medbestämmande" och delaktighet också medför ett ansvar, vilket i sin tur skulle underlätta för arbetsgivaren att kunna genomföra hela processen friktionsfritt ända in i mål? Nej, för MTR är förhandlingar med facket och samverkan med skyddet inget annat än bara en i raden av "att göra"-stolpar, som att brygga kaffe, och först när man väl haft den (*ack alltid så jobbiga?*) tillställningen kan det bockas av.

Varför gör de på detta viset? Vad är problemet?

Vi överlåter till MTR själva att närmare beskriva detaljerna och målen kring klotter, NKI och logiken hur de tilltänkta åtgärderna hänger ihop för att nå dessa.

SEKO håller fullständigt med om att åtgärder måste vidtas när/iffall det är så att dryga böter ideligen utfallit. (*I synnerhet eftersom det i slutändan ändå är arbetarna som får betala det i form av försämringar.*) Vi har heller inte några som helst problem med att försöka bidra till att kunderna blir nöjda, för det är ju trots allt just våra egna kunder — som vi dagligen möter i vår yrkesutövning — och deras nöjdhet som vi pratar om. Eller hur?

Men vi kan INTE acceptera när man — förutom att man medvetet gör angrepp på våra villkor och skymfar vårt kollektivavtal och dess historia som sådan — på ren svenska behandlar våra medlemmar illa! En sak vore om de av MTR aviserade förändringarna skulle vara klockrena, och utan tvekan föra oss närmare målen, men det blir en helt annan sak när MTR:s upplägg och plan enbart är teorier och häftiga powerpointpresentationer utan verklighetsförankring.

Hopslagningen av platskontor

Till en viss del saknar denna reform betydelse, och en stor del av personalen kommer inte att märka någon skillnad. Tiden när man ofta besökte sin egen stationsexpedition och ple tillhör ju redan en svunnen tid. De mänskliga kontakterna med den lokala arbetsledningen begränsas till personliga besök av sc:arna i form av t.ex. mss-återkopplingar om närområdeskartans banbrytande genomslag, beordran om frivillig flytt av ens sökta semester, coachande samtal och medvetandegörande om företagsekonomiska grundkunskaper ifall man t.ex. varit nödig och ringt efter en extra paus... Och visst börjar vi numera även bli vana att färdas på fritiden, i arbetsrelaterade resor för MTR?

Huruvida flytten av TCE & FHP till VS är bra eller dålig är en smaksak. Åtgärden i sig balanserar proportionerna mellan platskontoren, och det kan ju faktiskt ses som positivt att områdena sinsemellan blir lite mer jämstora. Under årens lopp, oavsett arbetsgivare, har man experimenterat med olika hopkok och framförallt har innerstadsstationernas expeditionstillhörighet varierat.

MTR bygger likväl helt nya vallgravsmurar i och med denna organisationsförändring. Säkerligen har tanken föresvävat en och annan av de forna ag-representanterna också, men hos dem har det stannat som egna funderingar eftersom risken varit uppenbar att de skulle ha betraktats som galna alternativt fantasifulla komiker.

Just idag blir det inte heller någon större förändring för de ca. 50 st medarbetare som tvångsförflyttas till VS. Vissa får en ny närmsta chef och kanske stöter man på ett och annan nytt ansikte bland kollegorna i det hastiga mötet vid avlösningarna när den andra hastar vidare i den tajta avlösningsskedjan. Annars så jobbar man på som vanligt.

Men, till nästa placering kan det bli värre om man väl önskar söka tjänster i det "ursprungliga" platskontoret man naivt nog trodde sig tillhöra, eftersom man deltagit i dess PLACERING och man i sin blåögdhet hade fräckheten att förvänta sig att sådana ting skulle respekteras...

Dock de som vill tillbaks till sitt ursprungliga område kommer sannolikt att få göra det och delta i dess placering. Utan att MTR nu gett några garantier har de varit positiva till att *"möjliggöra ansökan om områdesbyte och beviljande av plats i den utsträckning vakanta platser finns"*. Med tanke på personalomsättningen lär detta inte bli något problem.

(Dock ska man komma ihåg att beakta att det inte är ens "gamla" område utan det nygamla området man "återgår" till... Kanske föredrar man den Blå linjen och tjänster i ett begränsat geografiskt område istället för att riskera hamna på andra sidan av stan...?)

Kundservicevärdar

Det finns ingen annan grupp som likt ksv:na drabbats så många gånger av MTR:s otaliga omorganisationer och "nya upplägg". De "nya" tjänsterna hade knappt börjat gälla innan det var så dags att återigen slänga allt i luften och stuva om. Likväl är sättet man nu gör det på det märkligaste och mest respektlösaste vi hittills har upplevt.

Tjänstepaket & Placeringar

Att påtvinga ksv:na nytt tjänstepaket och placering, endast drygt en månad efter att det nuvarande varit igång, är sannolikt rekord i hela SL:s historia. Det visar förutom dåligt omdöme en total respektlöshet gentemot de anställda (som försöker ha ett liv även utanför t-banan). Sp:n (med undantag för dagkommenderade) kommer just nu undan med blotta förskräckelsen, men till hösten blir det även för de helt nya paket. Facken föreslog att man skulle behålla gränserna AL/GP och CY/LI trots hopslagningen av platskontoren, och ha två separat konstruerade paket, med separata sökningar och separata kommenderingar. Det skulle inte på något sätt ha förhindrat omorganisationen som sådan. Även utlåningstillägg skulle ha kunnat bibehållas, då MTR ju försäkrade att "det handlar inte om pengar". Så vad är då problemet?!? Men nej, det ville MTR inte gå med på och till sist framfördes det med den krystade förevändningen att "såhär får majoriteten det bättre".... Ehh..? Hur då?!? Jo... "Man kommer att ha fler tjänster som man kan söka!!!" (Obs: EJ tryckfel!! Du läste rätt...)

Dagkommendering

Framtiden kommer att utvisa i vilken omfattning och hur "extremt" denna grupp av medarbetare blir drabbade. Hoppas det av MTR utlovade stödverktyget för disponeringen blir användbart och funktionellt (*fast det bästa vore att återinföra den lokala och mänskliga kommenderingen*). Rent "matematiskt" är det dock logiskt att restiderna kommer att öka.

Utlåningstillägg

Kollektivavtalets § 5 mom 8 fastställer följande ang. utlåningstillägg :

"Utlåningsersättning utges till förare/vård/spärrexpeditör som tillfälligt lånas ut till annan än "egen" expedition/bana."

I det nästföljande momentet 9 kan vi avläsa våra avlösningsområden, som är identiska med platskontorens gränser. MTR förnekar tyvärr den uppenbara kopplingen mellan dessa moment och stirrar istället blint på begreppen "expedition/bana", som om de i kollektivavtalstexten vore frikopplade från momentföljdens innebörd. Och när man slår ihop expeditionerna tillhörandes samma bana utfaller givetvis inte något utlåningstillägg, eftersom man varken lånas ut till någon annan expedition eller bana!! (Och ja, det klassiska uttrycket "som Fan läser bibeln" är numera förlegat då det i nyspråk skall lyda: "Som MTR läser kollektivavtalet"....)

Dock tillstår MTR att ka:s värde i kronor blir kanske mindre och är beredd att diskutera hur det värdet kan omformas till något annat. Men problemet är att pengarna i sig inte är det väsentligaste värdet i ka, utan det att tillägget medfört ett "naturlig incitament" för ag att anstränga sig en aning vid kommenderingen. Om/när krontalsvärdet "smetas ut" till något annat i ka försvinner detta ag-incitament och den utlånade kollegan får inte heller något mer betalt än någon annan. (Om man inte sedan inför/skapar ett eget dk-tillägg?)

Vad händer nu?

Som sagt så har SEKO begärt en central förhandling och det kommer att ske inom kort. Sannolikheten att den förhandlingen kan göra en positiv skillnad är dock tyvärr minimal, men innan den är genomförd kommer processen inte gå vidare. Men sen lär det gå fort. Och vi kommer både att få läsa och höra hur alla slags synpunkter och input är välkomna, hur medarbetare är MTR:s största och viktigaste resurs, och hur man lyssnar och tar till sig. Och oavsett om ni finner det meningsfullt eller ej, så **uppmärksammar SEKO er alla att säga vad ni tycker**. Gör det i skrift, i tal på tubnet eller i mail och när ni träffar cheferna.

I förhandlingarna med MTR har vi argumenterat så gott vi har kunnat och försökt förmå MTR att om inte ta tillbaks så i alla fall förmildra konsekvenserna av deras planer. MTR betraktar våra anföranden som "mot bättre vetande förekommande sedvanligt fackligt tjafsande" och våra i all välmening framförda varningar om anställdas vrede och upprördhet viftas bort som "naturligt vid större förändringar förekommande viss oro"... MTR anser sig veta bättre eftersom de påstår sig "ha lyssnat" hur detta kommer att mottas och de hävdar bestämt att medarbetarna tvärtom — med några få enskilda undantag — gör, om inte vågen, så i alla fall tummen upp...

Om Du är nöjd: Säg det!! Om du inte är nöjd: Säg det!!!

Klubbstyrelsen SEKO Klubb 111