



SEKO TUNNELBANAN
den kämpande fackföreningen

Stockholm 2022-04-29

MTR och SL:s nya "Gröna Kort"

Den 10 maj lanseras det nya "Gröna SL-kortet" som ska ersätta vårt nuvarande blå Accesskort.

Lanseringen innebär en ny layout på kassamaskinerna och ett nytt sätt att kontrollera kortinnehåll och att sälja biljetter. Arbetsgivaren anser att medarbetaren ska lära sig allt det nya som följer med biljettsystemet, via en 30-minuters video under tiden som man tjänstgör som stationsvärd eller kundservicevärd. Det säger sig självt att det är en omöjlighet om man hela tiden blir störd av kunder, eller att tekniken ute på stationerna inte gör det möjligt att spela upp video eller ljud.

Seko Tunnelbanan har begärt en förhandling kring rutiner, tillämpning och kompensation för den pågående utbildningen inom kundservice kring det nya betalsystemet. Seko menar att medarbetare ska bli utbytta för att kunna genomföra utbildningen i lugn och ro och att utbildningen ska genomföras på betald arbetstid i MTR:s utbildningslokaler i Blåsut.

Seko-Tunnelbanan har försökt att få arbetsgivaren att ordna en riktig utbildning där vi också ska kunna öva på olika situationer som uppstår, men MTR anser att det ska räcka med denna video. De menar också att de som behöver extra stöd har möjlighet att ta kontakt med sin stations- eller gruppchef för att genom denne få det extra stöd som behövs

Enligt arbetsgivaren ska det också finnas möjlighet för arbetstagare att bland annat delta i en fysisk utbildning på plats i företagets utbildningslokaler i Blåsut. En livesupport ska enligt MTR också finnas, men vi vet sedan tidigare att när man behöver support så är det inte så lätt att komma fram då det ÄR många som ringer.

Seko begärde att varje arbetstagare ska kompenseras med två timmars compensationstid. MTR ville absolut inte ge någonting till de som ändå väljer att på sin fritid lära sig om det nya SL-kortet.

Seko-Tunnelbanan vill därför påminna om att fritiden är avsedd för återhämtning och vila från arbetet. Fritid är fri tid från arbetet och ska inte ödslas på arbetsrelaterade uppgifter. Hälsan är viktig!

Seko-Tunnelbanan uppmanar också alla medarbetare att utnyttja möjligheten till stöd via stations- eller gruppchefen samt att kräva att få delta i den utbildning som MTR säger sig ska ha i Blåsut.

Seko Tunnelbanan förhandlingsgrupp