



**SEKO TUNNELBANAN**  
den kämpande fackföreningen

## Viktig information till alla KSV när det gäller omorganisationen

Stockholm 2026-05-12

Förhandlingarna mellan Connecting Stockholm och de fackliga organisationerna inklusive Seko är i princip klara.

Seko anser att denna omorganisation var onödig och man skapade mer oro och problem än lösningar. Utöver det anser Seko att CS förslag innebär en avtalsdumpning när det gäller KSV som eventuellt flyttas till Kundmiljö.

Här följer en lista på vad omorganisationen innebär och vad våra KSV-medlemmar ska tänka på den närmaste perioden.

Den nya organisationen gäller från och med **1 september**, och **de uppgifter** som idag utförs av kundservicevärdar KM **och internservice kommer flyttas till kundmiljö** och har inte längre den befattning som man har idag. Men det är alltså inget som händer ännu.

Det nya avtalet som skrevs under mellan CS och Trafikförvaltningen anger att man ska ha 100 KSV (dvs KSV-Service).

CS berättade för oss att det idag finns 137 KSV. Det kan hända att en del slutar, går i pension osv fram till 1 september.

Alla kundservicevärdar erbjuds möjlighet att arbeta med stationskontroll eller internservice men inom organisationen **kundmiljö. Detta är absolut frivilligt. CS kan inte tvinga en KSV att flytta över till Kundmiljö. Om man inte gör något, tolkas det att du tackar nej till att gå över till Kundmiljö.**

**Om en KSV frivilligt anmäler sig att flytta till Kundmiljö, betyder att man får förändrade arbetstider, men även lönen kan påverkas i längden. Mer information finns lite längre ner.**

**Vad händer nu då?**

**Alla KSV kommer att få ett erbjudande att gå över FRIVILLIGT till Kundmiljö.**

**Om man svarar nej, eller inte svarar alls, då behåller man sitt arbete som KSV till slutet av augusti. Efter det om du ingår i de första hundra KSV enligt LAS-listan, fortsätter man även efter den 1 september att arbeta som KSV. Resten blir omplacerade till stationsvärdar med bibehållen lön. MÄRK VÄL ATT INGEN FÖRLORAR SIN ANSTÄLLNING.**

**Senare om man vill kan man söka även som tunnelåtgörare om man uppfyller kvalifikationerna.**

LAS står för **Lagen om anställningsskydd**.

När något sker i LAS-ordning betyder det att **anställningstiden avgör i vilken ordning erbjudanden och omplaceringar sker**.

Det innebär att:

- den som har varit anställd **längst tid i företaget** (sammanhängande tid) hanteras först
- därefter går man vidare i turordning efter anställningstid

Seko kommer att förhandla utifrån LAS och inskickade önskemål före presentation av omplaceringar den 30 juni. Som sagt, allt börja gälla den 1 september och inte under sommaren.

Semester som du har fått påverkas inte av omorganisationen. Om du har begärt och fått semester under hösten, påverkas det inte heller av omorganisationen.

Märk väl att de KSV som har rätt till SÅP kommer att förlora den om de går över till Kundmiljö.

#### **Vad innebär en tjänst inom kundmiljö för dina villkor?**

- Om du tar en tjänst inom **kundmiljö** (stationskontroll eller internservice) gäller villkor enligt kollektivavtal, vilket innebär följande förändringar jämfört med kundservice:
- **Anställning och roll förändras (du är inte längre trafikpersonal men kundmiljöpersonal)**

Nya villkor gäller enligt kollektivavtal

#### **Lön**

- Du har inte längre tariffön men istället individuell lön
- Din **nuvarande fasta lön sänks inte men löneutveckling garanteras inte som när man har lönetariffer men det beror på förhandlingar som i slutändan arbetsgivaren fastställer**
- Du behåller mellanskillnaden som ett **personligt tillägg**
- Tillägget kan minska över tid i takt med löneökningar

## Arbetstider

<b>Arbetstidens längd (Kundmiljöpersonal)</b>	<b>Trafikpersonal (gäller alla KSV idag)</b>
<p>Den ordinarie arbetstiden får inte överstiga 40 timmar per helgfri vecka i genomsnitt under en begränsningsperiod. För personal som inte tjänstgör på fast schema sammanfaller begränsningsperioden med kalendermånad.</p> <p>För arbetstagare med ordinarie arbetstid till någon del förlagd till lördags- eller söndagsdygn får den ordinarie arbetstiden inte överstiga 38 timmar i genomsnitt per helgfri vecka och begränsningsperiod.</p> <p>För arbetstagare med ordinarie arbetstid förlagd till tid mellan kl. 21.00 och 05.00 minst två gånger per vecka i genomsnitt får den ordinarie arbetstiden inte överstiga 38 timmar i genomsnitt per helgfri vecka och begränsningsperiod.</p> <p>För arbetstagare med oregelbunden förläggning av arbetstiden och med viss frekvens av nattarbete skall den ordinarie arbetstiden understiga 38 timmar i genomsnitt per vecka.</p> <p>För arbetstagare i intermitterant treskiftsarbete får den ordinarie arbetstiden inte överstiga 38 timmar i genomsnitt per helgfri vecka och begränsningsperiod.</p> <p>För kontinuerligt treskiftsarbete får den ordinarie arbetstiden inte överstiga 36 timmar i genomsnitt per helgfri vecka och begränsningsperiod.</p> <p>För arbetstagare med minst 25% av ordinarie arbetstid förlagd till tid mellan kl. 22.00 och 06.00 ("ständig natt"), som har fridagar förlagda till minst i genomsnitt två av tre helger (lördag-söndag) under ett kalenderår, är arbetstiden 36 timmar 20 minuter per helgfri vecka och begränsningsperiod. Inskränkts helgledighet ytterligare är arbetstiden 34 timmar 20 minuter per helgfri vecka och begränsningsperiod.</p> <p>Fridagsperioden skall förutom fridagen/fridagarna omfatta ytterligare minst 12 timmar.</p> <p>När den ordinarie veckoarbetstiden uppgår till 40 timmar ska arbetstiden i normalfallet motsvara en arbetsdag om högst 8 timmar under en arbetsperiod. När den ordinarie veckoarbetstiden uppgår till 38 timmar eller mindre ska den ordinarie arbetstiden inte överstiga 9 timmar under en arbetsperiod. Ett fristående arbetspass får inte vara kortare än tre timmar. Arbetsperioden/omloppstiden får omfatta högst 10 timmar.</p>	<p>För stationsvärd/kundservicevärd, som är veckoslutslediga eller har fridagsschema V5, utgör den ordinarie arbetstiden i genomsnitt 38 timmar och 45 minuter per helgfri vecka, oberoende av om någon del av tjänsten är förlagd till lördags- eller söndagsdygn. För stationsvärd/kundservicevärd utgör den ordinarie arbetstiden 37 timmar och 15 minuter i genomsnitt. Fridagarna ska förläggas till minst i genomsnitt varannan lördag-söndag.</p> <p>För heltidsanställda stationsvärdar och kundservicevärdar gäller att den ordinarie arbetstiden ska uppgå till maximalt 8 timmar och 15 minuter måndag till fredag och 8 timmar lördag, söndag och helgdag. För deltidsanställd personal ska arbetstiden uppgå till maximalt 9 timmar per dag. För deltidsanställd anställningsgrupp A 1 utgör dock den dagliga arbetstiden normalt högst 6 timmar utan rast. För tjänster som till någon del infaller mellan kl. 02.00 och 04.30 gäller att arbetstiden får uppgå till maximalt 7 timmar och 30 minuter exklusive påtider, som tas ut i en följd med en arbetspaus på minst 29 minuter. För heltidsanställd personal gäller att tjänsterna ska vara sammanhängande med en omloppstid på maximalt 8 timmar och 40 minuter exklusive påtider. Dock kan maximalt 10% av tjänsterna per dagtyp ha en omloppstid upp till 9 timmar och 30 minuter exklusive påtider. För deltidsanställd personal gäller en maximal omloppstid, exklusive påtider, på 10 timmar och 20 minuter lördag, söndag och helgdag. Rast ska vara minst 30 minuter. Lokal överenskommelse kan träffas om avsteg.</p> <p>Ur arbetsmiljösynpunkt ska arbetsscheman förläggas så att dygnsvilan uppgår till minst 11 timmar.</p> <p>Seko Tunnelbanan anser att arbetsvillkor och lönomodellen (från tarifferlöner till i-löner) blir sämre i många delar för er som arbetar som KSV idag om ni anmäler er frivilliga att flytta till Kundmiljö.</p> <p>Seko ansåg i första hand att omorganisationen när det gäller KSV var inte nödvändig och Seko motsatte sig den. I andra hand ansåg Seko att man ska ha en frivillig flytt för KSV till Kundmiljö med samma arbetsuppgifter, arbetsvillkor och löner (dvs Tarifferlöner).</p> <p>Seko anser att arbetsgivaren inte kan frysa lönerna som övergår från tarifferlöner till i-löner. Seko kommer i framtiden, dvs till nästa lönerevision i maj 2027, att tvista i denna fråga.</p>