

Seko, sektion - 125. Under Seko Klubb - 111.

Motion: Utökat rättskydd (tjänstemannaskydd) för personal i kundmiljö och lokalvård, bakgrund och händelser.

Anställda som arbetar i kundmiljö idag och inom lokalvård möter dagligen en allt tuffare och farligare arbetsmiljö. Riskerna för verbala påhopp, hot och grovt våld är inte längre teoretiska, utan en del av vår verklighet.

Vi har nyligen haft mycket allvarliga incidenter som visar på den extrema utsattheten i våra yrkesroller:

- **Fysiska angrepp på förtroendevalda:** Ett skyddsombud har blivit påhoppat bakifrån och grovt misshandlat under utförandet av sitt arbete.
- **Våld och skador i spärrlinjen:** Medarbetare har utsatts för misshandel där de medvetet har klämts hårt mellan barnvagnsgrindar och skadat sig mycket allvarligt.

Trots denna akuta utsatthet och de fysiska skador som våra kollegor drabbas av, saknar personalen i dessa yrkesgrupper det utökade rättskydd som ofta kallas för tjänstemannaskydd.

Att inte omfattas av ett fullgott rättskydd innebär att den enskilde medarbetaren riskerar att stå helt ensam och svagare vid rättsliga efterspel och rättsprocesser efter incidenter som skett under arbetstid. Det är oacceptabelt att anställda som skadas i tjänsten inte har ett maximalt juridiskt och ekonomiskt skydd från start.

Motivering

- **Grova våldssituationer:** Incidenterna med det misshandlade skyddsombudet och medarbetare som kläms i grindar visar att våldet har eskalerat till en nivå som kräver omedelbara åtgärder.
- **Otrygghet efter skada:** När en medarbetare skadas fysiskt i publika miljöer krävs ett utökat rättskydd för att garantera fullt juridiskt stöd i rättsprocesser mot förövare.
- **Likvärdigt skydd:** Det ska inte spela någon roll vilken yrkeskategori du tillhör; arbetar du i en publik kundmiljö ska du ha ett fullgott tjänstemannaskydd.

Yrkande

Med hänvisning till ovanstående föreslår jag/vi att Seko Klubb 111 beslutar:

- **Att driva det politiskt.**
- **Att** klubben verkar för att utökat rättskydd (tjänstemannaskydd) ska omfattas av och gälla för all personal inom kundmiljö och lokalvård.
- **Att** klubben driver detta som ett prioriterat krav i kommande avtalsrörelser eller lokala kollektivavtal.
- **Att** motionen skyndsamt överlämnas till AU-utskottet för vidare hantering.

Stockholm, [2026-07-21]

Benny Norgren

Kundmiljö vårdare, 901390. Ordförande Sektion – 125. Under Seko

klubb111. Skyddsombud röd norra/Huvudskyddsombud. Kundmiljö.

Connecting Stockholm, Stockholm Tunnelbana.